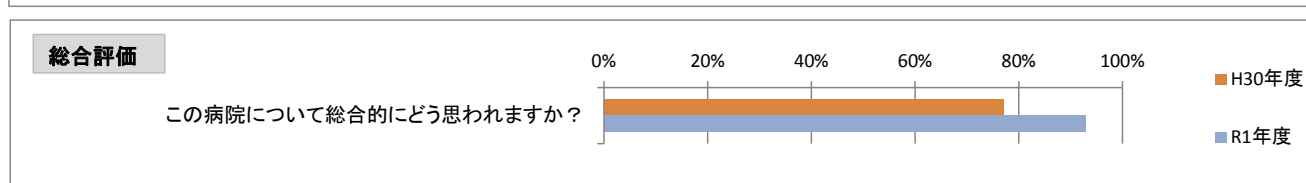
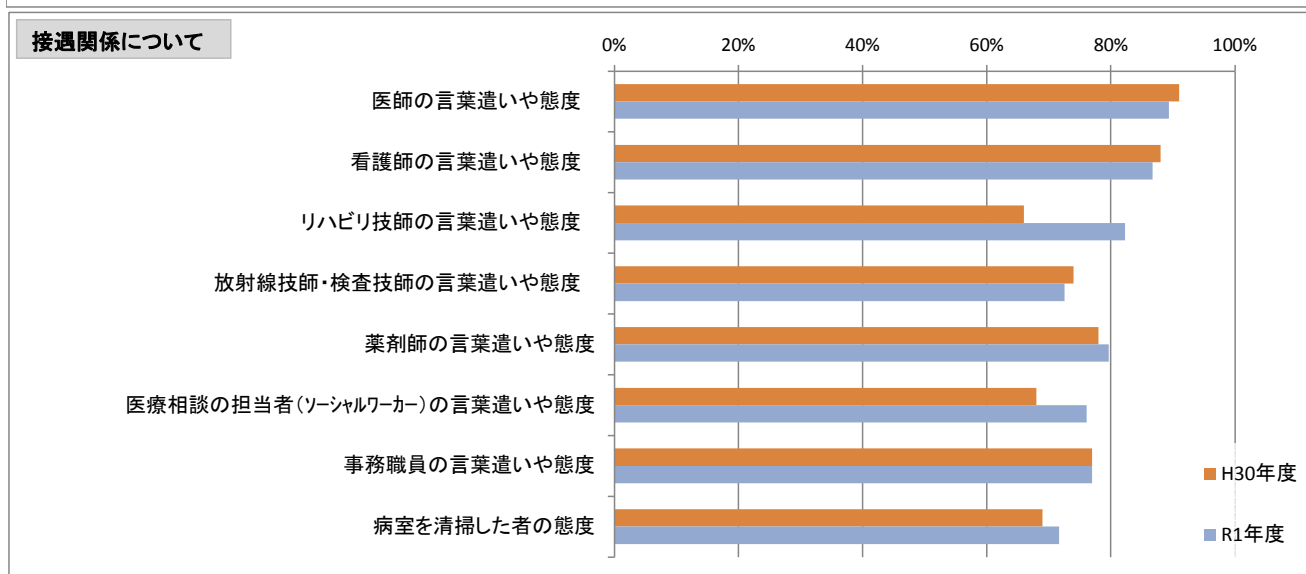
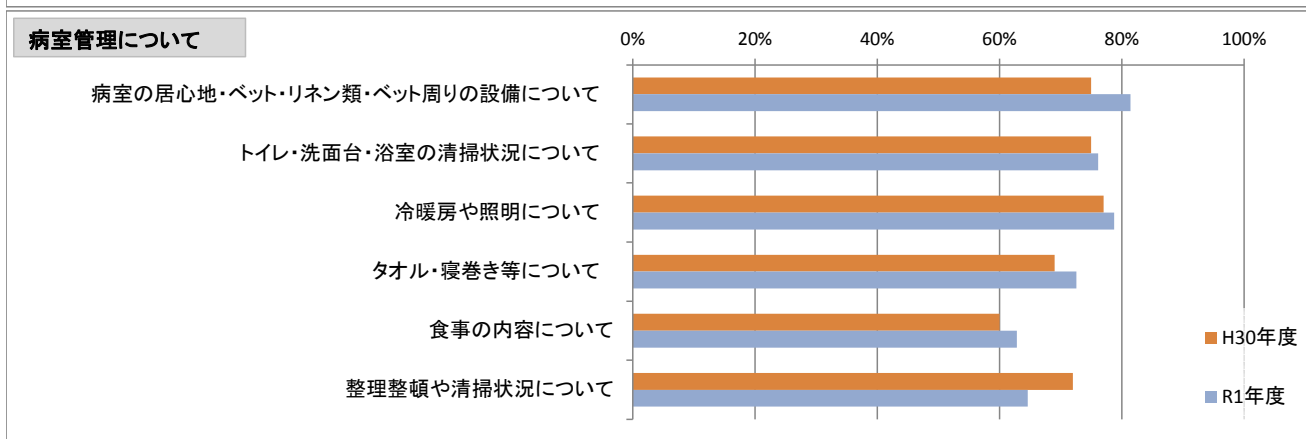
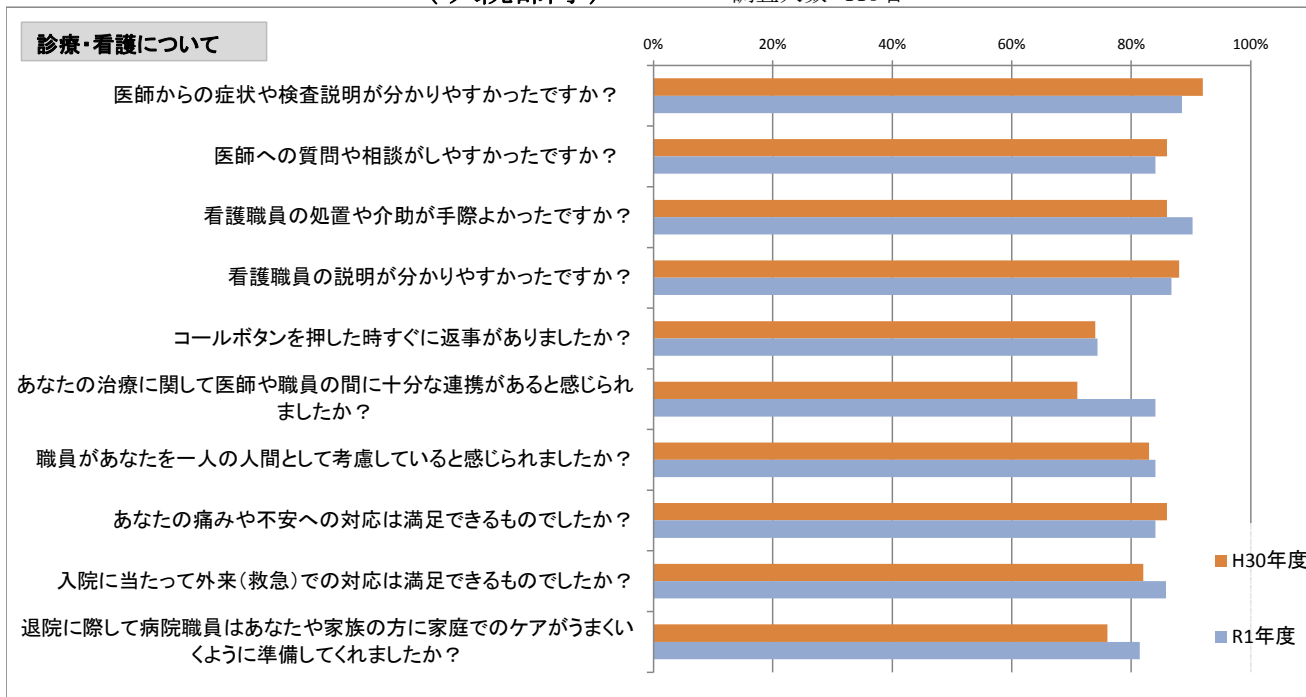


<表示方法>

アンケートは「非常に満足」「満足」「ふつう」「やや不満」「不満」「未記入」の6項目選択肢で実施。下記は「非常に満足」「満足」のパーセンテージを足した数を提示。

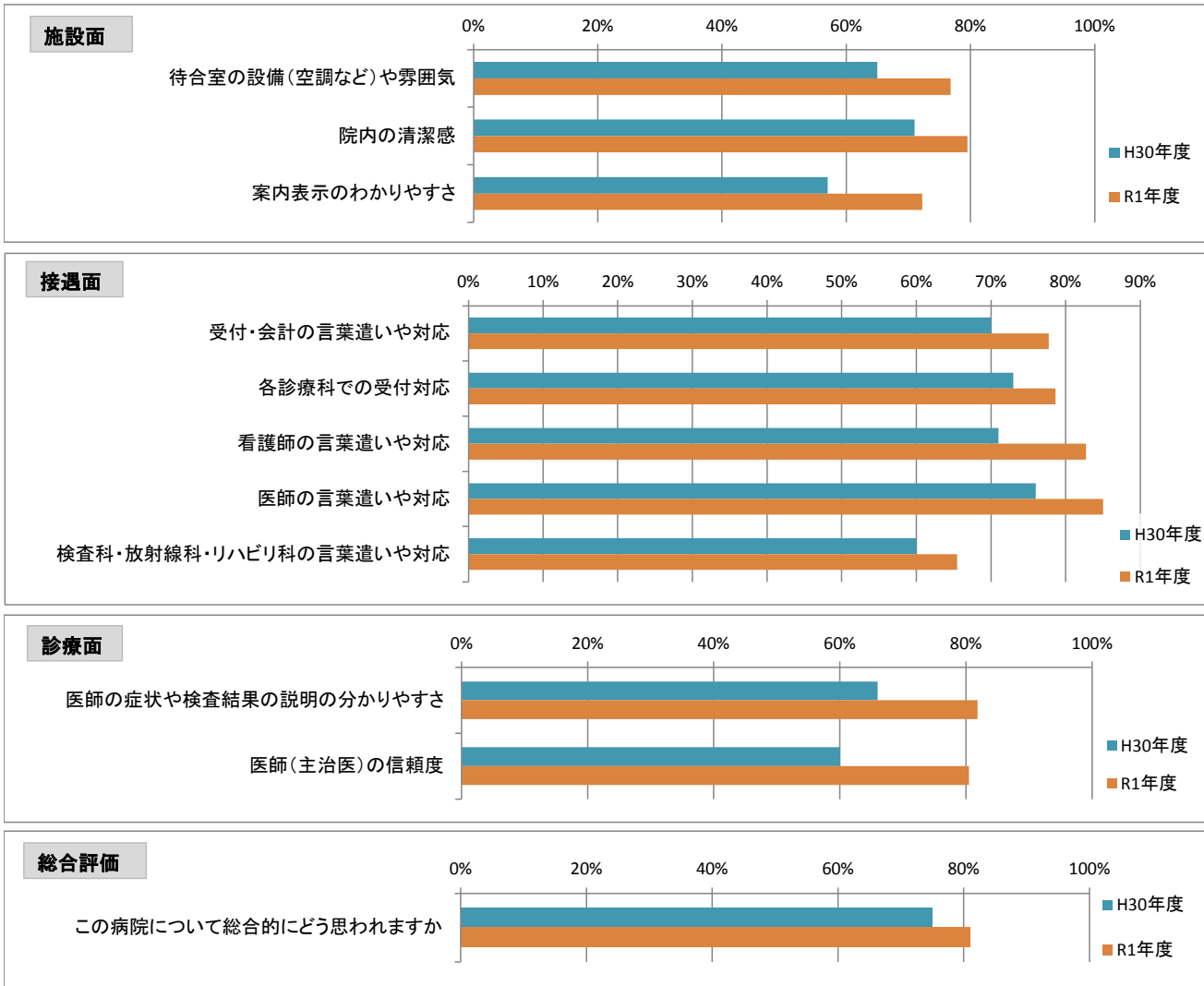
( 入院部門 )

調査人数 113名



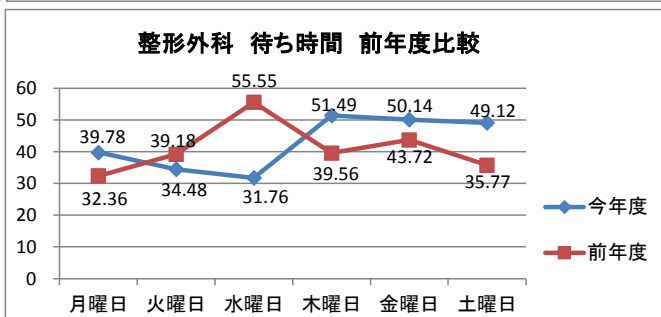
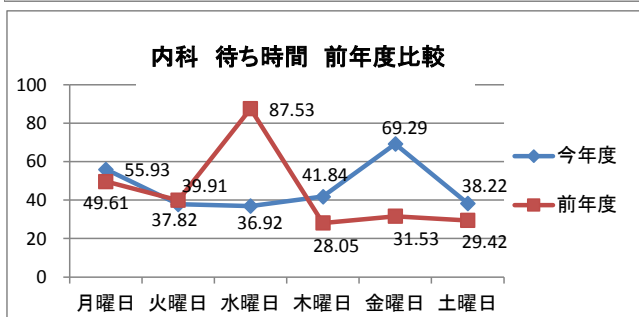
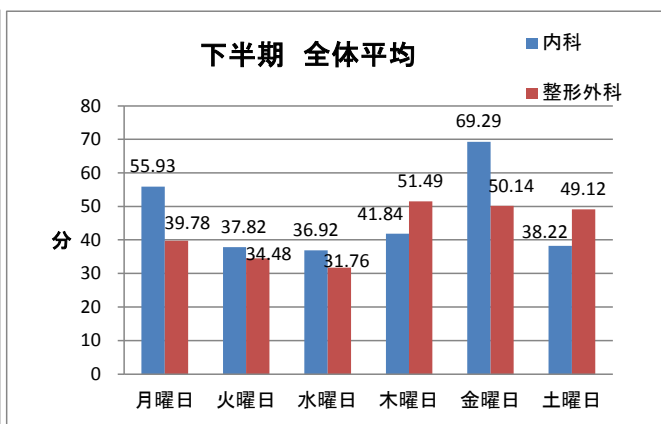
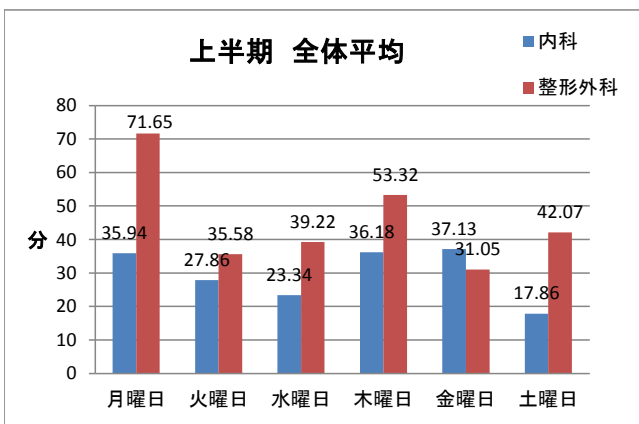
( 外来部門 )

調査人数 220名

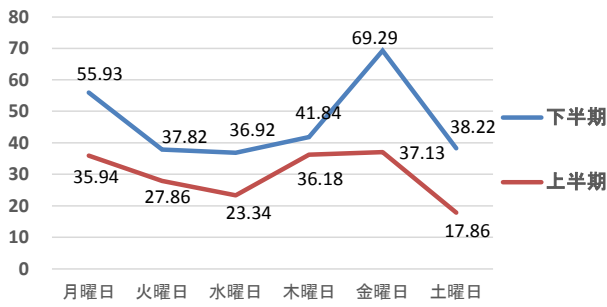


< 外来待ち時間調査集計結果 >

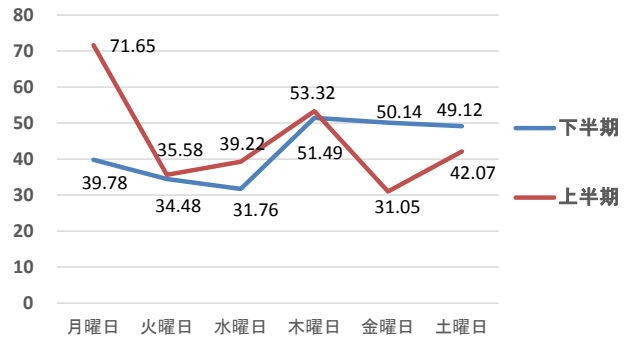
<調査方法> 調査期間は月～土曜日の1週間とし、内科・整形外科を受診された受付時間から受診時間(Drカルテ記載)までの時間を集計し提示。



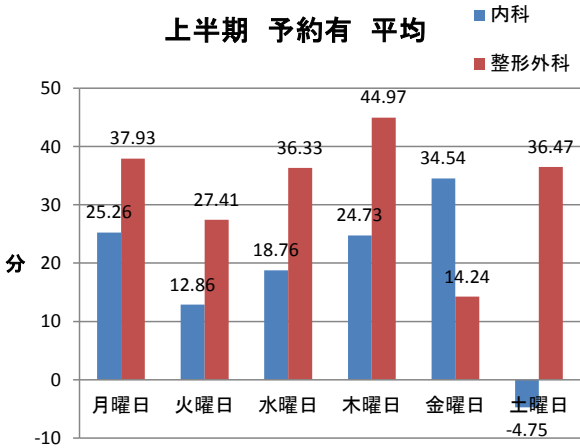
内科 全体 上・下半期比較



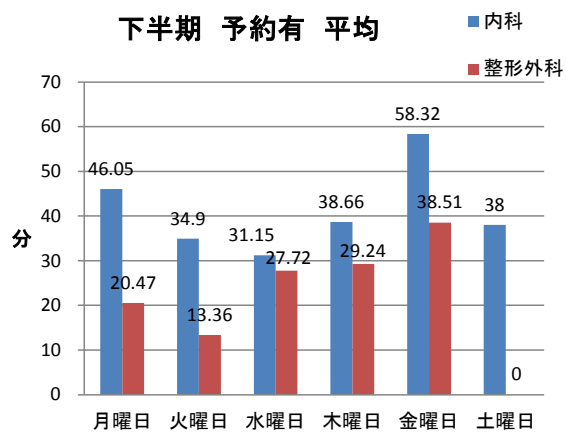
整形外科 全体 上・下半期比較



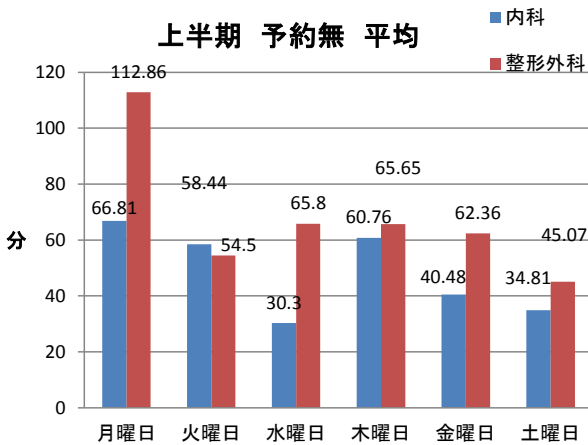
上半期 予約有 平均



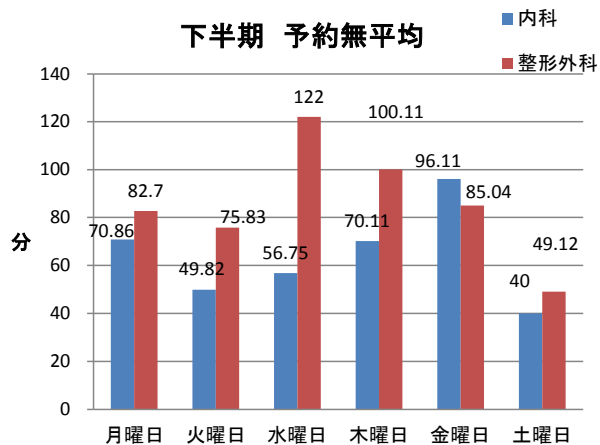
下半期 予約有 平均



上半期 予約無 平均



下半期 予約無平均



(ご意見に対する当院の対応について)

①待ち時間が長いというご意見について

2019年8月より自動受付機・自動精算機を導入し、スムーズな受付・精算の対応を試みております。また、診察時の待ち時間の苦痛緩和においても、待機されている方の番号を4人分まで表示できるシステムを導入しております。

②職員の患者様への対応について

職員の患者様への対応について、投書やアンケートにてご指摘をいただいた内容については、その都度、情報を共有し、改善にむけて取り組みを行っております。フロアスタッフを常駐させ、患者様のわからないことに対しては、素早い対応を行っております。また、院内研修を実施し、委員会においても評価を行い、患者様へのより良い対応を心がけていきます。

③院内環境について

院内の汚れている箇所の指摘については、清掃業者と協力して改善に努めていきます。また職員一同もクリーンディを設け、清掃にあたっていきます。

④診療時の対応について

診療を担当する医師に医師事務が常駐し、診療の効率化を図る取り組みを行っております。

今年度もたくさんの貴重なご意見を頂き、皆様に満足してもらえるよう、スタッフ一同努力して参ります。ご協力、ありがとうございました。