

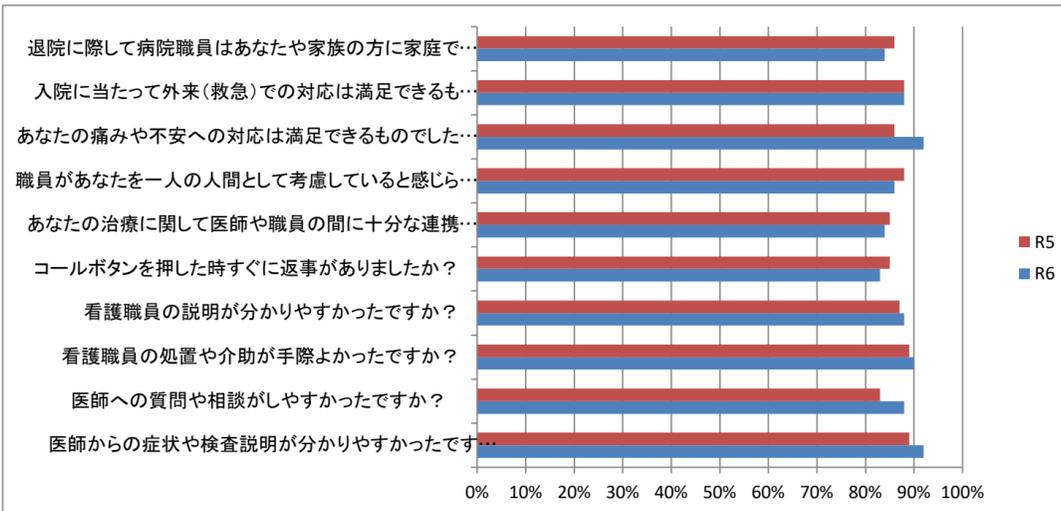
笛吹中央病院 入院・外来満足度アンケート調査の報告

<表示方法>

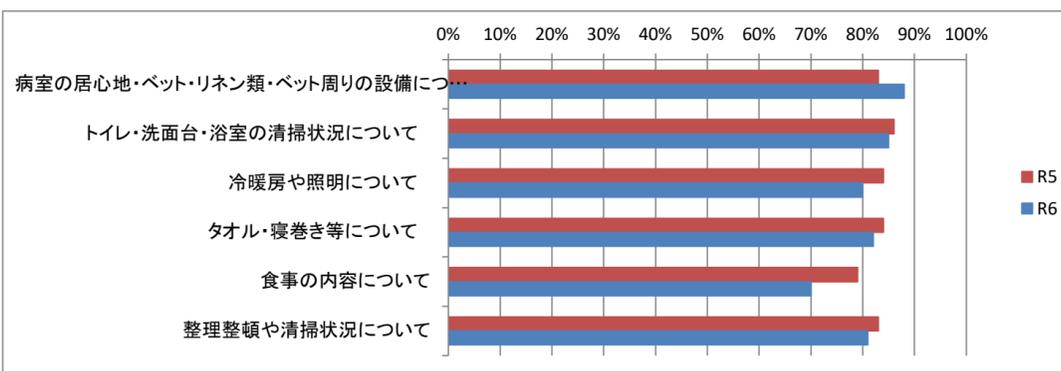
アンケートは「非常に満足」「満足」「ふつう」「やや不満」「不満」「未記入」の6項目選択肢で実施。下記は「非常に満足」「満足」のパーセンテージを足した数を提示。

(入院部門)

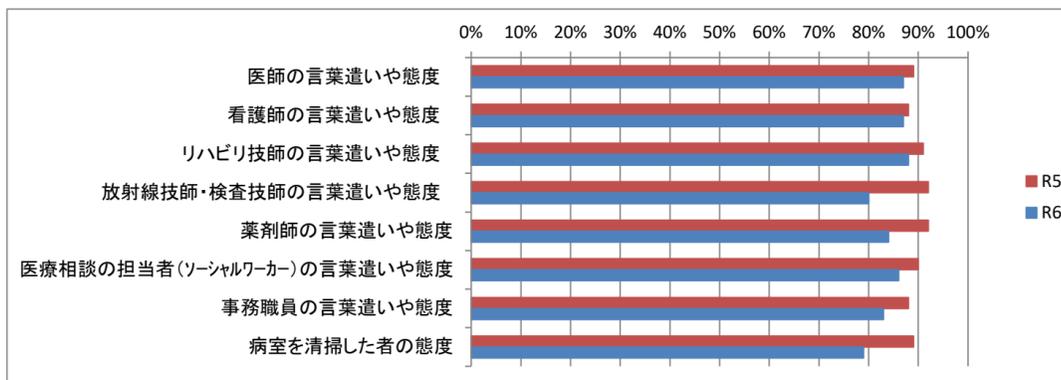
診療・看護について



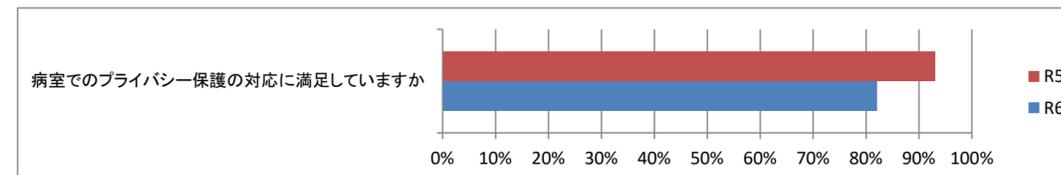
病室管理について



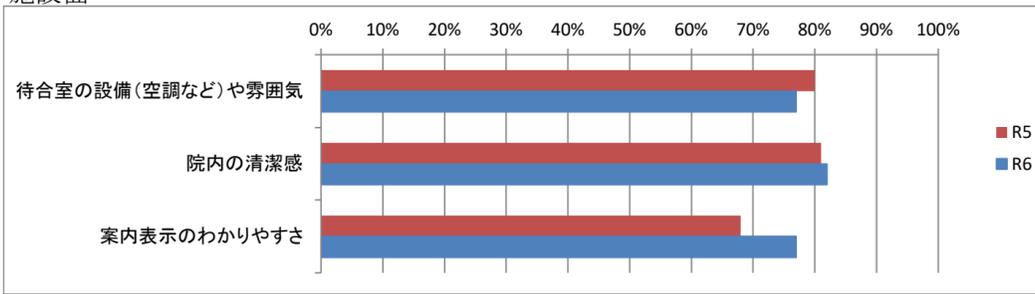
接遇関係について



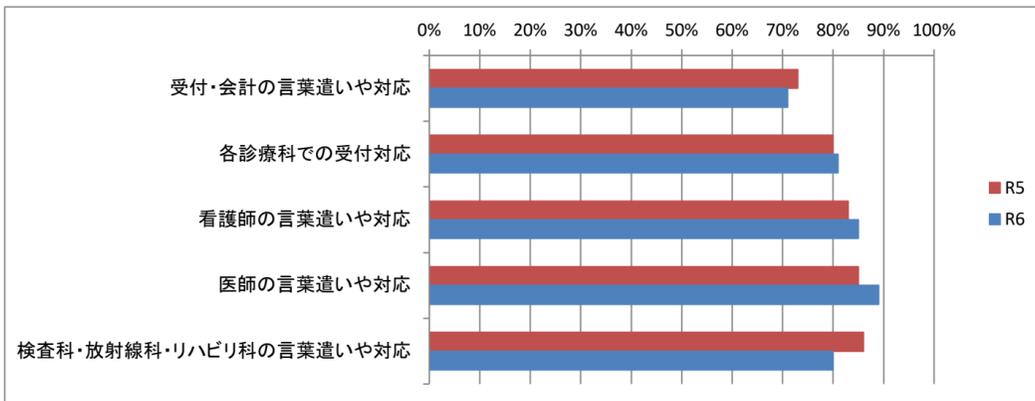
プライバシー保護の対応



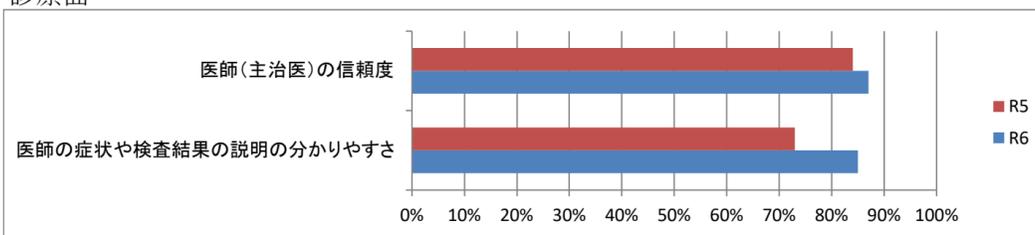
(外来部門)
施設面



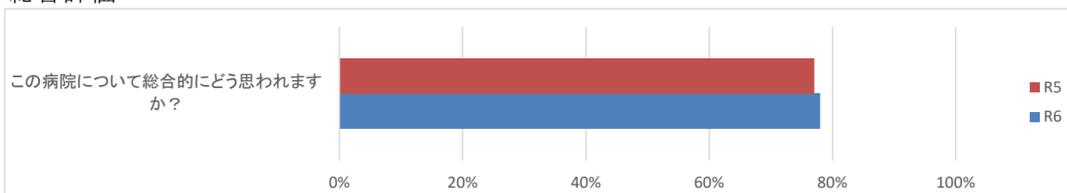
接遇面



診療面



総合評価



ご意見に対する当院の対応について

①待ち時間に対するご意見について

当院の内科では午前中に初診枠、午後に専門担当枠を設け、外来受診患者さんの分散が図れるよう体制を整えております。一定の効果はありますが大幅な待ち時間の削減には至っておりません。引き続きスムーズな外来診療に向けての対策を講じていくとともに、待ち時間を苦痛に感じさせないための対策も検討してまいります。また、院内Wi-Fi設置についてのお声も多く頂いておりますので、設置に向けた検討も行なっております。

②接遇面について

職員の患者様の対応について、投書やアンケートにて御指摘いただいた内容については、その都度情報を共有し、改善に向けて取り組みを行っております。今年度は受付の対応に対しご意見を多く頂いているため、毎年行なっている接遇研修に加え、受付の対応について別途研修を行っております。引き続き、患者様へのより良い対応を心がけていきます。何かお困りのことがあった際は、遠慮無くお近くのスタッフまでお伝えください。

③プライバシー保護の対応

外来患者様については検査や診察の際の呼び込みを番号にするなどの対応を行っております。また個人情報の取り扱いについての研修を毎年行いプライバシー保護についてもより良い対応ができるよう心がけていきます。

④総合評価について

昨年度と比較して「非常に満足」、「満足」の割合が上回る事ができました。次年度は「普通」以下の回答が「満足」以上になるように患者様の声に耳を傾けより良いサービスが提供できるように努めて参ります。

今後も皆様に満足してもらえるよう、スタッフ一同努力して参ります。
今年度もたくさんの貴重なご意見を頂きありがとうございました。