

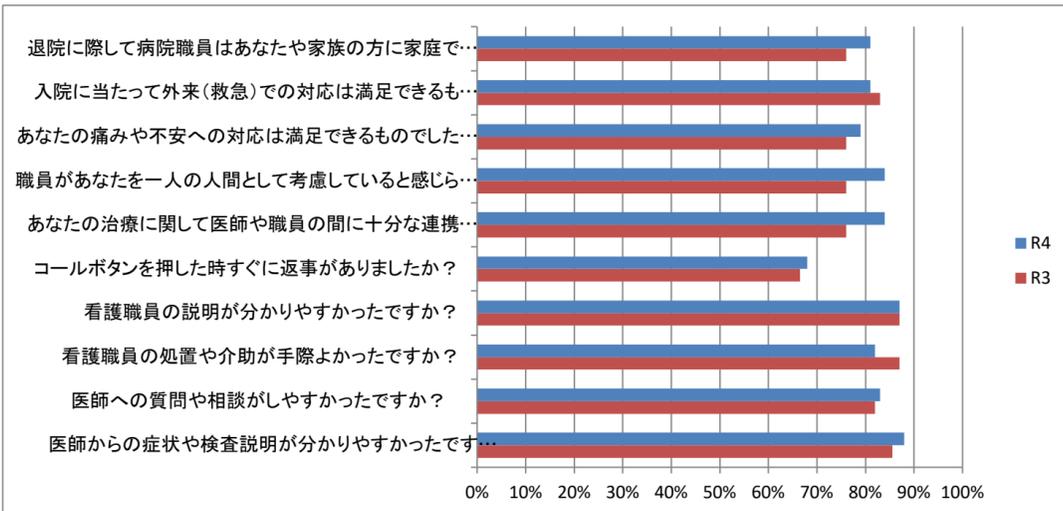
笛吹中央病院 入院・外来満足度アンケート調査の報告

<表示方法>

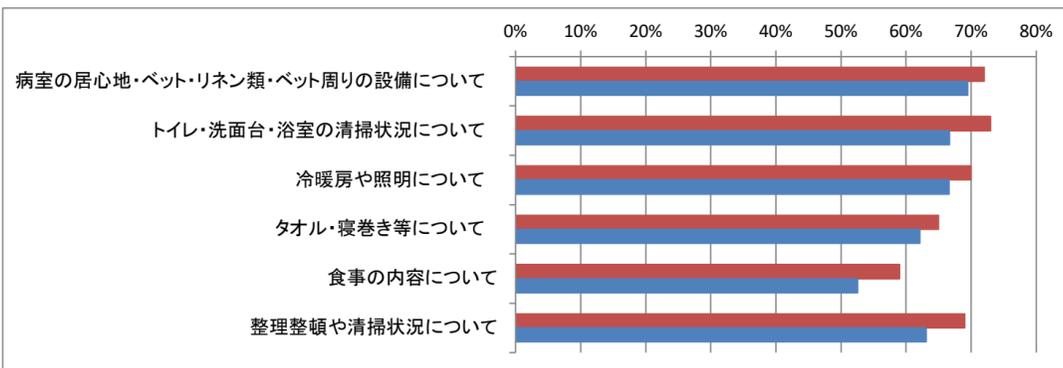
アンケートは「非常に満足」「満足」「ふつう」「やや不満」「不満」「未記入」の6項目選択肢で実施。下記は「非常に満足」「満足」のパーセンテージを足した数を提示。

(入院部門)

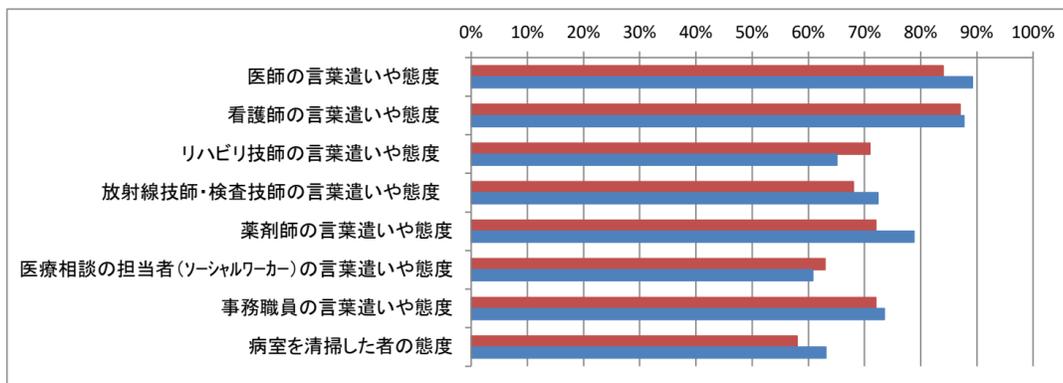
診療・看護について



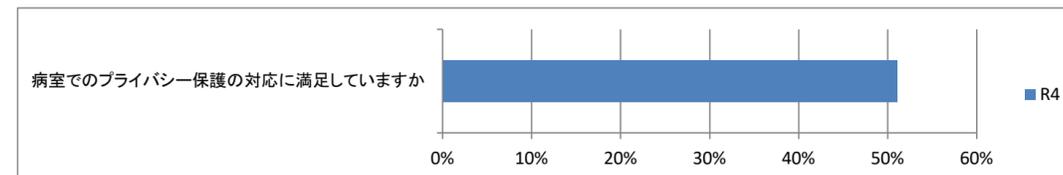
病室管理について



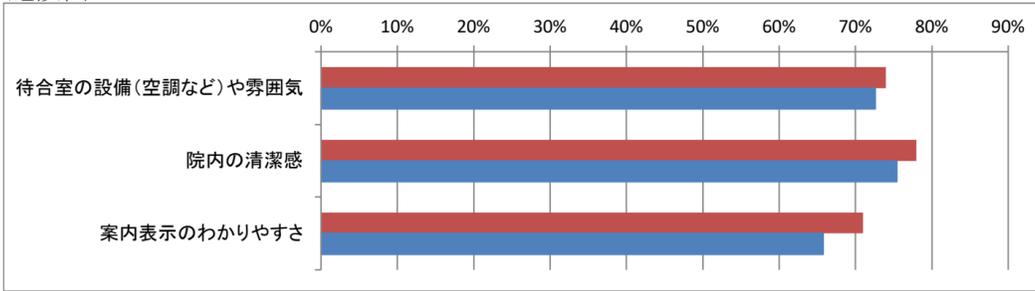
接遇関係について



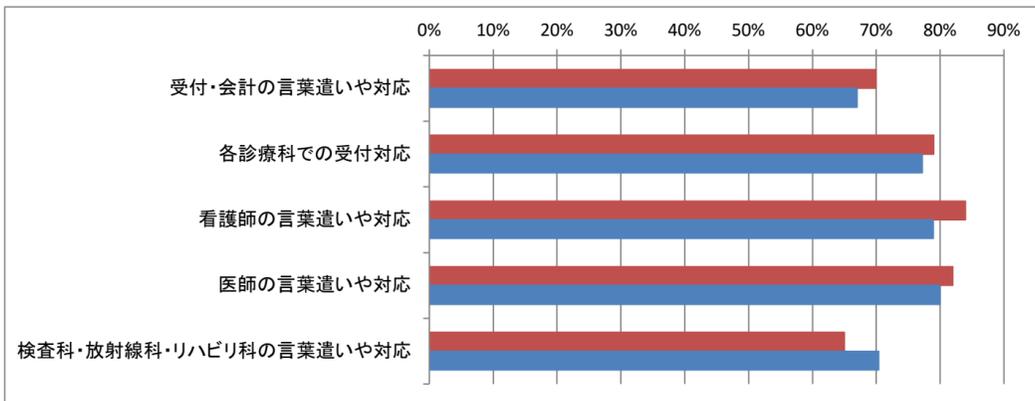
プライバシー保護の対応



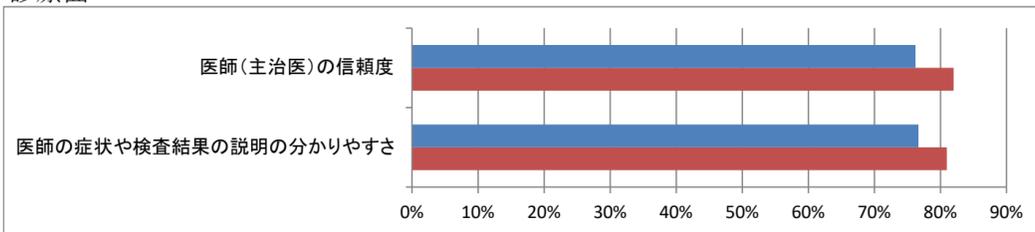
(外来部門)
施設面



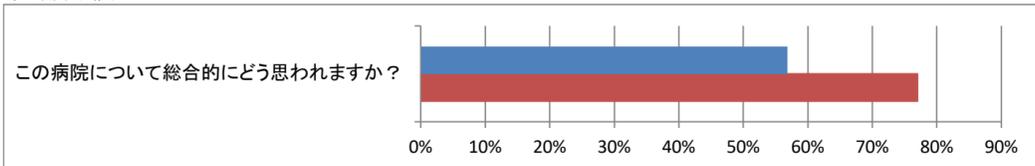
接遇面



診療面



総合評価



ご意見に対する当院の対応について

①待ち時間に対するご意見について

2019年より自動受付機・自動精算機を導入し、スムーズな受付・精算の対応を試みております。また、内科では2022年より午前中に初診枠、午後に専門担当枠を設け、外来受診患者さんの分散が図れるよう体制を整えております。

②接遇面について

職員の患者様の対応について、投書やアンケートにて御指摘いただいた内容については、その都度情報を共有し、改善に向けて取り組みを行なっております。また、フロアスタッフを常駐させ、患者様のわからないことに対しては、素早い対応を行なっております。今年度は受付の対応に対しご意見を多く頂いているため、毎年行なっている接遇研修に加え、受付の対応について別途研修を行なっております。引き続き、患者様へのより良い対応を心がけていきます。

③健診の集合時間について

今までは病院玄関の解錠が8時からでしたが、7時50分から開く事になりました。

④プライバシー保護の対応

2022年度アンケートより項目に追加させて頂きました。「非常に満足」「満足」が大半を占め、もう半分は「未記入」でした。次年度も引き続き満足頂けるよう対応させて頂きたいと思っております。

⑤総合評価について

「非常に満足」「満足」の割合が、R3年度に比べてR4年度は下がっていますが、他の回答内容は「不満」はなく、「ふつう」と「未記入」でした。次年度では「ふつう」の回答がすこしでも「非常に満足」「満足」に変わることが目標に、対応に努めていきたいと思っております。

今後も皆様に満足してもらえるよう、スタッフ一同努力して参ります。今年度もたくさんの貴重なご意見を頂きありがとうございました。